



# GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE ACCEPTANT

## Identiteit van de dienstverlener waarop deze gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn:

Naam onderneming: Ultimatum App B.V. handelend onder de naam: Ultimatum App  
Vestigings- & bezoekadres:  
Windesheimstraat 13  
2545 PA 's-Gravenhage

Telefoonnummer: +31 (0) 85 7500 770  
E-mailadres: info@ultimatumapp.nl

KvK-nummer: 58311998  
BTW-nummer: NL8529.80.061.B01

## Artikel 1. Definities

**Dienstverlener:** Ultimatum App B.V. gevestigd te Den Haag (2545 PA), aan de Windesheimstraat 13, ingeschreven onder nummer 58311998 bij de Kamer van Koophandel en onder BTW-nummer NL8529.80.061.B01 bij de Belastingdienst. Telefoonnummer: +31 (0) 85 7500 770 E-mail: info@ultimatumapp.nl (Hierna: **Ultimatum App**)

**Acceptant:** De partij die door betaling van activatiekosten voor een gebruikslicentie op de website van Ultimatum App akkoord gaat met de Dienstverlening.

**Dienstverlening:** Beschikbaar stellen van de Website, de App en aanverwante diensten.

**Licentie:** De licentieovereenkomst tussen Acceptant en Ultimatum App voor het gebruik van de Website of App.

**Website:** De door Ultimatum App beschikbaar gestelde website.

**App:** De door Ultimatum App beschikbaar gestelde app.

**Eindgebruikers:** De klanten van de Acceptant.

**Gebruikersvoorwaarden:** Deze gebruiksvoorwaarden van Ultimatum App.

**Vergoeding Dienstverlening:** Vergoeding van de Dienstverlening zoals vastgelegd in de Licentie en in de Gebruiksvoorwaarden, in het bijzonder in Bijlage 1 Vergoeding Dienstverlening Ultimatum App B.V.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de door Ultimatum App aan een Acceptant te leveren Dienstverlening, zoals het beschikbaar stellen van de Website, de App en de aanverwante diensten.
2. Op het moment van de betaling van de activatiekosten voor de Licentie door de

Acceptant zijn deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing op de Licentie en Dienstverlening tussen Ultimatum App en de Acceptant.

3. De door Ultimatum App gehanteerde prijzenlijst voor de door haar aangeboden Dienstverlening is als Bijlage 1 Vergoeding Dienstverlening gehecht aan deze Gebruikersvoorwaarden en maken onderdeel uit van deze Gebruikersvoorwaarden.
4. Voordat Ultimatum App met haar Dienstverlening voor de Acceptant start, is de tekst van de Gebruikersvoorwaarden en de daaraan gehechte bijlage aan de Acceptant ter hand gesteld, dit kan fysiek dan wel langs elektronische weg geschieden. Door gebruik te maken van de diensten van Ultimatum App verklaart de Acceptant dat:
  - de Gebruikersvoorwaarden aan hem ter hand zijn gesteld;
  - hij van de inhoud van de Gebruikersvoorwaarden kennis heeft genomen en deze heeft begrepen;
  - hij akkoord is met de Gebruikersvoorwaarden.
5. Algemene voorwaarden van de Acceptant of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen op de tussen partijen overeengekomen Dienstverlening.

### **Artikel 3. Totstandkoming Licentie**

Een bindende overeenkomst tussen Ultimatum App en de Acceptant komt tot stand na de betaling van de activatiekosten door Acceptant.

### **Artikel 4. Kwaliteit en omvang van prestaties Ultimatum App**

Ultimatum App zal de Dienstverlening met zorg verrichten en voor de uitvoering hiervan gekwalificeerde personen ter beschikking stellen. Indien een opdracht uitdrukkelijk is gegeven met het oog op de uitvoering door een bepaald persoon, zal Ultimatum App steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een ander met vergelijkbare kwalificaties. Ultimatum App is slechts verplicht tot uitvoering van prestaties die met Acceptant uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Ultimatum App is slechts verplicht tot het verrichten van meerwerk waarmee zij vooraf schriftelijk akkoord is gegaan. Ultimatum App mag personeel van Acceptant dat opdracht tot meerwerk geeft, als daartoe bevoegd aanmerken. Kosten van meerwerk komen voor rekening van de Acceptant. Ultimatum App aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid en deugdelijkheid van goederen of diensten die door Acceptant worden aangeboden.

### **Artikel 5. Behandeling persoonsgegevens**

1. Ultimatum App zal de gegevens van de Acceptant en van de Eindgebruikers conform de Gebruikersvoorwaarden gebruiken.
2. Teneinde haar dienstverlening uit te kunnen oefenen zal Ultimatum App de in lid 1 van dit artikel bedoelde gegevens doorgeven aan Pay Fast Forward B.V., de Eindgebruiker van de Acceptant verricht via Pay Fast Forward B.V. de iDEAL betaaltransactie om de bij de Acceptant bestelde goederen te betalen.
3. De Acceptant verleent hierbij uitdrukkelijk toestemming aan Ultimatum App om de in lid 1 van dit artikel bedoelde gegevens over de Acceptant te verstrekken aan derden, waaronder toezichhoudende en fiscale autoriteiten, voor zover Ultimatum App hiertoe verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift.

### **Artikel 6. Beveiliging persoonsgegevens**

De informatie die de Acceptant en/of de Eindgebruiker bij de totstandkoming van een bestelling aan Ultimatum App verstrekt, wordt adequaat beveiligd. Indien daartoe aanleiding bestaat, zal Ultimatum App de beveiliging aanpassen.

### **Artikel 7. Privacy statement**

Ultimatum App gaat zeer zorgvuldig om met de door de Acceptant beschikbaar gestelde informatie. Vragen over de behandeling van de gegevens die de Acceptant beschikbaar heeft gesteld kunnen gemaild worden naar [info@ultimatumapp.nl](mailto:info@ultimatumapp.nl).

### **Artikel 8. Relatie tot Acceptant en Eindgebruikers**

1. Een Eindgebruiker kan bij een Acceptant een bestelling plaatsen via de Website of de App. Ultimatum App levert hiervoor slechts de faciliteit door middel van de Website en/of de App.
2. De overeenkomst tot levering van de bestelling komt tot stand tussen de Eindgebruiker en de Acceptant. Ultimatum App is hierbij niet betrokken en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de totstandkoming en/of de uitvoering van enige overeenkomst tussen de Acceptant en de Eindgebruiker.
3. Ultimatum App is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de acceptatie van een Eindgebruiker door een Acceptant.
4. Indien de Acceptant om welke reden dan ook de bestelling niet kan bezorgen bij de Eindgebruiker, is het de taak en verantwoordelijkheid van de Acceptant om de Eindgebruiker daarover onmiddellijk te informeren.

### **Artikel 9. Online betalingen door Eindgebruikers**

1. Betalingen die rechtstreeks via de Website c.q. App door middel van iDEAL worden verricht, worden volgens separate afspraken tussen de Acceptant en Pay Fast Forward B.V. door Pay Fast Forward B.V. voor de Acceptant ontvangen en verwerkt overeenkomstig de "Overeenkomst betaal Dienstverlening Pay Fast Forward B.V.".
3. Indien er een geschil ontstaat over een online betaling moet de Acceptant zich wenden tot Pay Fast Forward B.V. Pay Fast Forward B.V. is verantwoordelijk voor de ontvangst en verwerking van online iDEAL betalingen via de Website of de App door de Eindgebruiker aan de Acceptant.

### **Artikel 10. Klachtenafhandeling**

1. Ultimatum App is niet verantwoordelijk voor (wan)prestaties van de Acceptant en/of de Eindgebruiker. Op verzoek van Acceptant kan Ultimatum App echter wel bemiddelen in een geschil tussen de Acceptant en de Eindgebruiker. In dat geval kunnen partijen informatie over hun geschil mailen naar [info@ultimatumapp.nl](mailto:info@ultimatumapp.nl). Elk verzoek wordt in behandeling genomen. Ultimatum App zal zich inspannen om het ontstane geschil binnen gerede tijd naar tevredenheid van partijen op te lossen.
2. Klachten over de Dienstverlening kunnen bij Ultimatum App enkel schriftelijk en langs elektronische weg door Acceptant worden ingediend. Elke klacht wordt in behandeling genomen. Ultimatum App zal zich inspannen om het ontstane geschil binnen gerede tijd naar tevredenheid van partijen op te lossen.

### **Artikel 11. Ongewenste e-mail**

Ultimatum App verstuurt nimmer ongevraagde e-mails, oftewel 'spam', en zal evenmin in de toekomst dergelijke e-mails verzenden.

### **Artikel 12. Cookies**

1. Ultimatum App maakt gebruik van cookies teneinde de Website en de App zo gebruikersvriendelijk mogelijk te maken. Tevens worden cookies gebruikt om te

onthouden welke producten de Eindgebruiker van de Acceptant in het winkelwagentje heeft. Dit is noodzakelijk voor het technisch functioneren van Ultimatum App.

2. De cookie die Ultimatum App gebruikt, is een nummer waardoor Ultimatum App de Acceptant en/of zijn Eindgebruiker bij de volgende bestelling sneller kan helpen. Relevante informatie wordt bewaard, zodat de Eindgebruiker van de Acceptant de volgende keer zijn bestelling sneller kan invullen en afronden. De ingevoerde gegevens worden omgezet in een reeks van nummers. Derhalve worden geen zichtbare persoonlijke gegevens over het internet gestuurd.

### **Artikel 13. Prijzen voor Acceptant**

1. Ultimatum App spant zich in om de meest recente prijzen van de Acceptant op de Website en de App te plaatsen. Echter het is mogelijk dat de weergegeven prijzen niet correct zijn. Ultimatum App is niet aansprakelijk indien de prijzen van een Acceptant zoals weergegeven op de Website of App niet juist zijn. De Acceptant kan zelf de prijzen aanpassen via zijn persoonlijke dashboard.

### **Artikel 14. Acceptatie Website en App**

Ultimatum App zal de Website en App op de overeengekomen wijze afleveren. Acceptant draagt zelf zorg voor de ingebruikneming. De programmatuur geldt als geaccepteerd, indien Acceptant niet binnen drie dagen uitsluitel geeft over de acceptatie. De programmatuur geldt tevens als geaccepteerd op het moment dat cliënt deze functioneel in gebruik neemt. Een tekortkoming die het gebruik niet ernstig bemoeilijkt, vormt geen grond voor niet acceptatie, onverminderd Ultimatum Apps' plicht deze tekortkoming te herstellen binnen redelijke termijn van drie maanden. Met de aanvaarding van de programmatuur vervallen de rechten van Acceptant terzake van de tekortkomingen, onverminderd art. 21 lid 1 van deze Gebruiksvoorwaarden en in geval van artikel 22 van deze Gebruiksvoorwaarden, die hij gedurende eerste drie dagen heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en welke hij niet schriftelijk aan Ultimatum App heeft gemeld.

### **Artikel 15. Gebruik Website en/of App**

1. Acceptant maakt gebruik van de website en/of app van Ultimatum App, maar verwerft nimmer de eigendom of een ander zakelijk recht ten aanzien van de website/app of een gedeelte daarvan, die toebehoort aan Ultimatum App.
2. Acceptant verkrijgt geen intellectuele eigendomsrechten door het gebruik van de Website, App of een gedeelte daarvan.
3. Acceptant dient via zijn persoonlijke dashboard de Website en of App in te richten. Acceptant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud die hij op de Website en/of App plaatst.
4. Het is Acceptant niet toegestaan om beeldmateriaal, ongepaste en/of afstotelijke en of teksten of enige andere vorm met inhoud te plaatsen of openbaar te maken via de Website of App dat in strijd is met de wet, de goede zeden of de openbare orde en veiligheid. Uitdrukkelijk is het de Acceptant niet toegestaan discriminerende, racistische of anderszins aanstootgevende inhoud te plaatsen, dan wel openbaar te maken via de Website of de App.
5. Het is de Acceptant expliciet verboden om goederen of diensten via de Website of de App aan te bieden die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de volksgezondheid, of de openbare orde en veiligheid. De Acceptant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de door haar aangeboden goederen of diensten.

6. Het is de Acceptant uitdrukkelijk verboden om enige middelen, al dan niet verboden, via de Website of de App aan te bieden zoals bedoeld in lijsten 1 en 2 van de Opiumwet. De Acceptant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de door haar aangeboden goederen of diensten.
7. Het is de Acceptant uitdrukkelijk verboden om pornografische en daarmee vergelijkbare goederen of diensten aan te bieden via de Website of App. De Acceptant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de door haar aangeboden goederen of diensten.
8. Ultimatum App is niet aansprakelijk voor fouten die voorkomen in foto's, teksten en of prijzen op de Website en of App en enige schade die daaruit voortvloeit.

#### **Artikel 16. Intellectuele eigendom**

1. Ultimatum App verleent Acceptant het niet-overdraagbare en niet-exclusieve recht de Website en/ of App en overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken. De Website en App en de daarbij behorende gebruiksinformatie zijn onderworpen aan auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van Ultimatum App. Ook de merknamen zijn wettelijk beschermd.
2. Vermenigvuldiging van de Website en/of App alsmede vermenigvuldiging van de gebruiksinformatie is niet toegestaan.
3. Acceptant zal de programmatuur niet openbaar maken noch ter inzage geven of anderszins beschikbaar stellen aan enige derde. Acceptant mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ultimatum App op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend toestaan.
4. De broncode van de programmatuur wordt niet aan Acceptant ter beschikking gesteld. Acceptant staat ervoor in dat auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de aan hem ter beschikking gestelde programmatuur en gebruiksinformatie niet worden geschonden.

#### **Artikel 17. Vergoeding Dienstverlening**

Voor haar Dienstverlening brengt Ultimatum App de vergoeding in rekening als weergegeven in de bijlage "Vergoeding Dienstverlening Ultimatum App". Deze bijlage is beschikbaar op de Website en Acceptant verklaart deze te hebben ontvangen en begrepen.

#### **Artikel 18. Activatiekosten**

Bij betaling van de activatiekosten verklaart Acceptant akkoord te gaan met de aangeboden Licentie.

#### **Artikel 19. Betalingen door Acceptant**

1. Betaling voor de Licentie en de Dienstverlening van Ultimatum App dient steeds te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Ultimatum App aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Ultimatum App aangegeven. Ultimatum App is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Acceptant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Acceptant van rechtswege in verzuim. De Acceptant is de dan wettelijke handelsrente verschuldigd over het factuurbedrag.
3. Ultimatum App is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en

- ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.
4. Verrekening met vorderingen op Ultimatum App is niet toegestaan.
  5. In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van Acceptant wordt al hetgeen hij dan aan Ultimatum App verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Ultimatum App terstond verrekenen.
  6. Incasso-, beslag- en executiekosten kunnen door Ultimatum App worden verhaald op de Acceptant.

#### **Artikel 20. Overmacht en Technische storingen**

1. Ultimatum App is nimmer aansprakelijk voor wanprestatie van de door haar te leveren Dienstverlening als gevolg van overmacht. Onder overmacht vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend; natuurrampen, uitvallen van stroomvoorzieningen, uitvallen van internet, stedelijke en/of regionale epidemieën, oorlog, terroristische aanslagen, cybercriminaliteit en hacking.
2. Ultimatum App spant zich in dat de aangeboden diensten technisch functioneren.
3. Ultimatum App is niet aansprakelijk voor technische storingen en/of mankementen in de door haar aangeboden producten c.q. diensten. Nadat de producten en/of diensten aan Acceptant ter beschikking zijn gesteld, is de Acceptant verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor een deugdelijke werking van de producten/diensten.

#### **Artikel 21. Aansprakelijkheid**

1. Ultimatum App sluit iedere aansprakelijkheid ten aanzien van schade wegens een toerekenbare tekortkoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Licentie of onrechtmatig handelen jegens Acceptant uit.
2. Indien de uitsluiting genoemd in lid 1 van dit artikel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar blijkt te zijn, dan zal Ultimatum App wanneer zij ten opzichte van Acceptant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Licentie of indien zij ten opzichte van Acceptant onrechtmatig handelt;
  - a.) beperkt aansprakelijk zijn tot een maximum bedrag van eenmaal de jaarlijkse Vergoeding Dienstverlening die Acceptant aan Ultimatum App betaalt per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak;
  - b.) In het geval dat Acceptant een Licentie heeft voor meer jaren zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot een maximum van één jaarlijkse Vergoeding Dienstverlening per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen;
  - c.) In het geval de Acceptant maandelijkse betalingen verricht, dan is de aansprakelijkheid van Ultimatum App beperkt tot een maximum bedrag ter hoogte van de op dat moment reeds daadwerkelijk verrichtte maandelijkse betalingen door Acceptant aan Ultimatum App, met een maximum beloop van eenmaal de jaarlijkse Vergoeding Dienstverlening per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak.
3. De aansprakelijkheid van Ultimatum App voor indirecte schade (waaronder wordt verstaan: gederfde winst, gederfde omzet en gemiste kansen) is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheidsbeperking zoals weergegeven in lid 1 en in lid 2 van dit artikel geldt niet indien de door Acceptant geleden schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van Ultimatum App.
5. Iedere aansprakelijkheid voor Ultimatum App vervalt indien Acceptant niet volgens de de Gebruikersvoorwaarden, de gebruiksinformatie en instructies van Ultimatum App handelt.
6. Iedere aansprakelijkheid voor Ultimatum App vervalt indien Acceptant niet schriftelijk

aan Ultimatum App de mogelijkheid heeft geboden om de tekortkoming binnen drie maanden te doen herstellen.

7. Iedere aansprakelijkheid voor Ultimatum App vervalt indien Acceptant niet binnen veertien dagen nadat Acceptant van de schade op de hoogte had kunnen zijn Ultimatum App hierover schriftelijk heeft geïnformeerd.

## **Artikel 22. Duur en beëindiging Licentie**

1. De Acceptant komt een Licentie met Ultimatum App overeen voor de duur van een maand, een jaar, twee jaar of drie jaar, te rekenen vanaf de dag dat de activatiekosten zijn betaald.
2. De Acceptant kan een Licentie voor de duur van een maand te allen tijde wijzigen in een Licentie voor de duur van een jaar, twee jaren of drie jaren. Licenties voor de duur van een jaar kunnen ook gewijzigd worden in een Licentie voor de duur van twee of drie jaren. Een Licentie voor de duur van twee jaren kan gewijzigd worden voor een Licentie voor de duur van drie jaren.
3. Indien een Licentie voor de duur van een maand wordt aangegaan zal na het verstrijken van de laatste dag de Licentie maandelijks stilzwijgend zonder voorafgaande mededeling van Ultimatum App aan Acceptant worden verlengd voor de duur van een maand.
4. Indien een Licentie voor de duur van een jaar wordt aangegaan zal na het verstrijken van de laatste dag de Licentie jaarlijks stilzwijgend zonder voorafgaande mededeling van Ultimatum App aan Acceptant worden verlengd voor de duur van een jaar.
5. Indien een Licentie voor de duur van twee jaren wordt aangegaan zal na het verstrijken van de laatste dag de Licentie elke twee jaren stilzwijgend zonder voorafgaande mededeling van Ultimatum App aan Acceptant worden verlengd voor de duur van twee jaren.
6. Indien een Licentie voor de duur van drie jaren wordt aangegaan zal na het verstrijken van de laatste dag de licentie elke drie jaren stilzwijgend zonder voorafgaande mededeling worden verlengd voor de duur van drie jaren.
7. De Licentie kan door de Acceptant worden beëindigd:
  - a. Indien de Acceptant een Licentie heeft voor de duur van een maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, dertig kalenderdagen. Dit kan uitsluitend schriftelijk dan wel langs elektronische weg geschieden.
  - b. Indien de Acceptant een licentie heeft voor de duur van een jaar, twee jaar of drie jaar met inachtneming van zes maanden opzegtermijn. Dit kan uitsluitend schriftelijk dan wel langs elektronische weg geschieden.
8. Ultimatum App kan de Dienstverlening met onmiddellijke ingang zonder nadere opzegging beëindigen:
  - a. indien Acceptant de Website en/of de App gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met de wet of voor activiteiten die Ultimatum App ongewenst acht, in ieder geval maar niet uitsluitend zoals bedoeld in artikel 15 lid 4,5,6 en 7 van deze Gebruiksvoorwaarden.
  - b. In geval van faillissement of surséance van betaling van de Acceptant, indien door die Acceptant nog verplichtingen zijn te voldoen;
  - b. In geval van een ernstige tekortkoming in de nakoming door de Acceptant van de verplichtingen uit deze overeenkomst, eerst na schriftelijk, aangetekende, vruchteloze sommatie met inachtneming van een herstelperiode van 14 dagen.
9. Het recht van ontbinding aan de zijde van de Acceptant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
10. Indien beëindiging van de Dienstverlening voor einde duur van de Licentie geschiedt is restitutie niet mogelijk.
11. Indien de Licentie is geëindigd, dan draagt de Acceptant zorg voor retournatie van de

programmatuur en andere gebruikersinformatie verstrekt door Ultimatum App.

### **Artikel 23. Geheimhouding**

Acceptant is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Ultimatum App afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, tekeningen, monsters en dergelijke) die hem in het kader van (de uitvoering van) de Licentie ter kennis komt en die door Ultimatum App is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Acceptant het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden. Acceptant beperkt de toegang tot voornoemde informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Licentie nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ultimatum App maakt Acceptant geen vertrouwelijke informatie, zoals bedoeld in dit artikel, of enig deel daarvan bekend of openbaar aan enige persoon, firma, vennootschap of andere entiteit en zal Acceptant deze informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Licentie, op straffe van aansprakelijk van de daaruit voorkomende schade bij Ultimatum App en de verplichting tot schadevergoeding van de geleden schade door van Ultimatum App.

### **Artikel 24. Overdracht van rechtsverhouding**

Ultimatum App is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot Acceptant aan een derde over te dragen. Ultimatum App zal cliënt van deze overdracht schriftelijk in kennis stellen. Acceptant is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot Ultimatum App aan een derde over te dragen indien Ultimatum App hiermee vooraf expliciet schriftelijk instemt.

### **Artikel 25. Ongeldigheid van een of meer bepalingen**

1. De ongeldigheid van een bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de Licentie of overige bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden.
2. Indien en voor zover een bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, dan geldt een bepaling, die naar alle omstandigheden van het geval, aanvaardbaar is.

### **Artikel 26. Wijzigingen Gebruiksvoorwaarden**

Ultimatum App is bevoegd om deze Gebruiksvoorwaarden en haar bijlagen te wijzigen. Ultimatum App zal de Acceptant tenminste 30 dagen voor de ingangsdatum van zo'n wijziging op de hoogte stellen.

### **Artikel 27. Toepasselijk recht en relatieve competentie**

Nederlands recht is van toepassing op alle Licenties en op de Dienstverlening van Ultimatum App, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG). Geschillen tussen partijen kunnen uitsluitend aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag worden voorgelegd.

### **Artikel 28. Slotbepaling**

De Nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.





## **Bijlage 1**

### **Vergoeding Dienstverlening Ultimatum App B.V.**

1. Ultimatum App B.V. brengt, afhankelijk van de gekozen duur van de Licentie, voor de Dienstverlening als bedoeld in artikel 2.1 van de Gebruiksvoorwaarden de volgende tarieven in rekening bij de Acceptant:
  - **EUR 25,00 Licentiekosten per maand** voor een Licentie met de duur van een maand,  
of;
  - **EUR 300,00 licentiekosten per jaar** voor een Licentie met de duur van een jaar,  
of;
  - **EUR 600,00 licentiekosten per 2 jaar** voor een Licentie met de duur van 2 jaar,  
Of;
  - **EUR 900,00 licentiekosten per 3 jaar** voor een Licentie met de duur van 3 jaar.Optioneel:
  - EUR 0,50 per gebruik van de “Bel me terug functie”.De hierboven genoemde tarieven zijn inclusief BTW.
  
2. Ultimatum App B.V. behoudt zich nadrukkelijk het recht voor haar tarieven te wijzigen. Indien deze wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10% heeft Acceptant het recht de Licentie per direct te beëindigen. Dit recht vervalt op de 15e dag na de aankondiging van de verhoging van de tarieven. Deze aankondiging zal per e-mail verzonden worden aan Acceptant.