



## GEBRUIKSVOORWAARDEN ULTIMATUM APP

### Identiteit van de dienstverlener:

Naam onderneming:

Ultimatum App B.V. handelend onder de naam:  
Ultimatum App

Vestigings- & bezoekadres:

Buitenhof 61  
2513 AG 's-Gravenhage  
Telefoonnummer: +31 (0) 85 7500 770  
E-mailadres: info@ultimatumapp.nl

KvK-nummer: 58311998

btw-nummer: NL 8529.80.061.B01

### Artikel 1 Definities

**Ultimatum App:**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ultimatum App B.V.

**Ondernemer:**

De partij die gebruik maakt van de Dienstverlening.

**Dienstverlening:**

Het beschikbaar stellen van de Webshop en alle aanverwante diensten van Ultimatum App.

**IE rechten**

Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waar ook ter wereld, waaronder begrepen octrooirechten, auteursrechten, naburige rechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, databankrechten, eenlijnsprestaties, rechten op knowhow en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten.

**Klantmateriaal**

Alle informatie, gegevens, materialen en/of werken die door de Ondernemer via het dashboard in de Webshop worden geüpload.

**Licentie:**

Het gebruiksrecht dat Ultimatum App aan de Ondernemer verstrekt ten behoeve van het gebruik van de Webshop

**Webshop:**

De door Ultimatum App aan de Ondernemer beschikbaar gestelde webshop die via een mobiele applicatie en/of via een website toegankelijk is.

**Eindgebruikers:**

De klanten van de Ondernemer die via Webshop diensten en/of producten van de Ondernemer afnemen.



<b>Gebruiksvoorwaarden:</b>	Deze gebruiksvoorwaarden van Ultimatum App.
<b>Overeenkomst:</b>	Een overeenkomst tussen Ultimatum App en de Ondernemer met betrekking tot de Dienstverlening. Onder Overeenkomst worden mede begrepen (latere) bijbestellingen van diensten van Ultimatum App.
<b>Vergoeding:</b>	De voor de Dienstverlening door de Ondernemer verschuldigde vergoeding. De actuele prijzen en tarieven voor de Dienstverlening zijn te vinden op de website van Ultimatum App.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- 2.2 Door gebruik te maken van de Dienstverlening verklaart de Ondernemer dat hij van de inhoud van de Gebruiksvoorwaarden kennis heeft genomen en deze heeft begrepen en geaccepteerd;
- 2.3 Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Ondernemer of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst tussen Ultimatum App en de Ondernemer komt tot stand door de bevestiging van totstandkoming van de Overeenkomst door Ultimatum App naar aanleiding van een aanvraag van de Ondernemer.

## **Artikel 4 Dienstverlening Ultimatum App**

- 4.1 De Dienstverlening van Ultimatum App bestaat uit het ter beschikking stellen van een Licentie op de Webshop aan de Ondernemer en het bieden van bijbehorende ondersteuning conform de Gebruiksvoorwaarden. Met behulp van de Webshop kan de Ondernemer door middel van zijn persoonlijke dashboard zijn goederen en/of diensten online aanbieden en kunnen Eindgebruikers deze goederen en/of diensten online bij de Ondernemer bestellen en betalen.
- 4.2 Ultimatum App zal de Dienstverlening met zorg uitvoeren en zal zich naar beste kunnen inspannen om de Webshop conform de Gebruiksvoorwaarden beschikbaar te stellen aan de Ondernemer. Ultimatum App aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid, geschiktheid en/of deugdelijkheid van de goederen en/of diensten die door de Ondernemer worden aangeboden.
- 4.3 Het staat Ultimatum App vrij om gebruik te maken van derde partijen voor het verrichten van de prestaties en het voldoen aan de verplichtingen die uit hoofde van de Overeenkomst op haar rusten. De afwikkeling van iDEAL betalingen wordt uitgevoerd door Pay Fast Forward B.V.



Op de diensten van Pay Fast Forward B.V. zijn de voorwaarden van toepassing die zijn neergelegd in artikel 7 van de Gebruiksvoorwaarden.

#### **Artikel 5 Omgang (persoons)gegevens**

- 5.1 Voor zover Ultimatum App door de Dienstverlening persoonsgegevens verwerkt is de Ondernemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Ondernemer staat ervoor in dat de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt worden. Ultimatum App zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de Ondernemer en overeenkomstig de instructies van de Ondernemer, waaronder het bepaalde in de Gebruiksvoorwaarden.
- 5.2 Ultimatum App gaat zorgvuldig om met de door de Ondernemer en/of Eindgebruiker beschikbaar gestelde gegevens en zal deze adequaat beveiligen.
- 5.3 De verplichtingen van Ultimatum App ten aanzien van de verwerking van (persoons)gegevens van de Ondernemer en Eindgebruikers zullen door Ultimatum App tevens opgelegd worden aan derde partijen die in het kader van de Dienstverlening (persoons)gegevens van de Ondernemer en/of Eindgebruikers verwerken.
- 5.4 Vragen over de beveiliging en verwerking van persoonsgegevens van de Ondernemer of Eindgebruikers kunnen gemaild worden naar [info@ultimatumapp.nl](mailto:info@ultimatumapp.nl).
- 5.5 De Ondernemer vrijwaart Ultimatum App voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de in het kader van de Dienstverlening verwerkte (persoons)gegevens die jegens Ultimatum App mochten worden ingesteld wegens een niet aan Ultimatum App toe te rekenen schending van de in artikel 5.1 genoemde privacywetgeving en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van (persoons)gegevens.

#### **Artikel 6 Relatie Ultimatum App tot Ondernemer en Eindgebruikers**

- 6.1 Ultimatum App sluit enkel een overeenkomst met de Ondernemer. Tussen Ultimatum App en Eindgebruikers komen nimmer overeenkomsten tot stand. Verplichtingen ten aanzien van het leveren van de producten en/of diensten die middels de Webshop tot stand komen bestaan enkel tussen de Ondernemer en de Eindgebruiker. Ultimatum App is hierbij niet betrokken en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de totstandkoming en/of de uitvoering van enige overeenkomst tussen de Ondernemer en de Eindgebruiker.
- 6.2 Indien de Ondernemer om welke reden dan ook de via de Webshop bestelde goederen en/of diensten niet of niet tijdig kan leveren aan de Eindgebruiker, is het de taak en verantwoordelijkheid van de Ondernemer om de Eindgebruiker daarover onmiddellijk te informeren en de Eindgebruiker een passende oplossing te bieden.



#### **Artikel 7 IDEAL betalingen via Pay Fast Forward B.V.**

- 7.1 Betalingen die via de Webshop door middel van iDEAL worden verricht worden door Pay Fast Forward B.V. voor de Ondernemer ontvangen en verwerkt. Op de dienstverlening van Pay Fast Forward zijn de “voorwaarden betaaldienstverlening Pay Fast Forward B.V.” van toepassing die zijn te vinden via <http://www.payfastforward.nl/>.
- 7.2 Bij problemen met IDEAL-betalingen of indien er een geschil ontstaat over een iDEAL betaling moet de Ondernemer zich direct wenden tot Pay Fast Forward B.V. Pay Fast Forward B.V. is verantwoordelijk voor de ontvangst en verwerking van iDEAL betalingen via de Webshop door de Eindgebruiker aan de Ondernemer. Ultimatum App draagt geen verantwoordelijkheid voor de afhandeling van iDEAL betalingen via de Webshop.

#### **Artikel 8 Klachtenafhandeling**

- 8.1 Klachten over de Dienstverlening kunnen bij Ultimatum App enkel per e-mail door de Ondernemer worden ingediend. Elke klacht wordt in behandeling genomen. Ultimatum App zal zich inspannen om klachten binnen gereede tijd naar tevredenheid van partijen af te handelen.
- 8.2 Ultimatum App is niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming van de Ondernemer en/of de Eindgebruiker. Op verzoek van de Ondernemer kan Ultimatum App echter wel bemiddelen in geval van een geschil tussen de Ondernemer en de Eindgebruiker. In dat geval kunnen partijen informatie over hun geschil mailen naar [info@ultimatumapp.nl](mailto:info@ultimatumapp.nl). Elk verzoek wordt in behandeling genomen. Ultimatum App zal zich naar beste kunnen inspannen om het ontstane geschil binnen gereede tijd naar tevredenheid van de betrokken partijen op te lossen.

#### **Artikel 9 Verplichtingen Ondernemer**

- 9.1 De Ondernemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de Webshop.
- 9.2 Ultimatum App richt de Webshop bij aanvang van de Overeenkomst eenmalig in met de gegevens die beschikbaar zijn gesteld door de Ondernemer. De Ondernemer is verplicht de inrichting van de Webshop door Ultimatum App te controleren en de inhoud van de Webshop via zijn persoonlijke dashboard te completeren en up-to-date te houden. Ultimatum App is nimmer verantwoordelijk voor de informatie op de Webshop die de Ondernemer via zijn persoonlijke dashboard kan invoeren en bijhouden, zoals prijs- en productinformatie.
- 9.3 De Ondernemer staat ervoor in dat de Eindgebruikers correct en volledig geïnformeerd worden over zijn onderneming en de beschikbare goederen en/of diensten. De Ondernemer informeert de Eindgebruiker middels de Webshop in ieder geval over:
  - 9.3.1 Gegevens van de onderneming (adres, telefoonnummer, KvK nummer);
  - 9.3.2 De producten en diensten, de prijzen en de actuele beschikbaarheid daarvan;
  - 9.3.3 Openingstijden;
  - 9.3.4 Toepasselijke leveringsvoorwaarden voor Eindgebruikers;



9.3.5 Privacy statement;

9.3.6 Informatie over cookies.

- 9.4 Het is de Ondernemer niet toegestaan om via de Webshop informatie van welke aard dan ook te plaatsen of openbaar te maken en/of goederen of diensten aan te bieden die in strijd zijn met de wet of de goede zeden, inbreuk maken op rechten van derden of op enige (andere) wijze aanstootgevend of schadelijk kunnen zijn, zulks naar uitsluitend oordeel van Ultimatum App.

#### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

- 10.1 Met uitzondering van de IE rechten met betrekking tot Klantmateriaal zijn alle IE Rechten met betrekking tot (delen van) de Dienstverlening, waaronder de Webshop en de onderliggende programmatuur, het exclusieve eigendom van Ultimatum App of haar licentiegever(s). Geen van de in de Overeenkomst of de Gebruiksvoorwaarden opgenomen bepalingen kan worden opgevat als een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Ondernemer. De Ondernemer krijgt uitsluitend de beperkte gebruiksrechten die uitdrukkelijk in de Gebruiksvoorwaarden staan vermeld. De van of via Ultimatum App verkregen gebruiksrechten zijn niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar.
- 10.2 Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst verleent Ultimatum App de Ondernemer het niet-exclusieve niet overdraagbare en niet sub-licentieerbare recht om de Webshop gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken, zulks uitsluitend voor de doeleinden bepaald bij en redelijkerwijs voortvloeiend uit de Overeenkomst en de Gebruiksvoorwaarden.
- 10.3 Iedere inbreuk door of namens de Ondernemer op de IE Rechten van Ultimatum App of licentiegevers, of iedere inbreuk op de bij de Overeenkomst of de Gebruiksvoorwaarden verleende Licentie geeft Ultimatum App het recht de Overeenkomst per direct en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Ultimatum App om schadevergoeding van de Ondernemer te vorderen.
- 10.4 Klantmateriaal is en blijft eigendom van de Ondernemer. Ultimatum App verkrijgt van de Ondernemer het niet-exclusieve, sub-licentieerbare, wereldwijde en royaltyvrije, onherroepelijke recht het Klantmateriaal te gebruiken op alle wijzen noodzakelijk voor de Dienstverlening en ten behoeve van promotie en marketing van de Dienstverlening.
- 10.5 De Ondernemer garandeert dat hij ten aanzien van Klantmateriaal dat (i) de Ondernemer volledig bevoegd is tot het gebruik, (ii) de Ondernemer voor het gebruik alle benodigde rechten heeft verkregen, (iii) het gebruik geen inbreuk maakt op enige rechten van derden noch anderszins onrechtmatig is en (iv) Ultimatum App hierdoor geen enkele vergoeding of compensatie verschuldigd zal worden aan een derde partij. De Ondernemer vrijwaart Ultimatum App volledig voor alle aanspraken van derden ter zake en voor alle daarmee verband houdende schade en kosten.



## **Artikel 11 Vergoedingen en Betaling**

- 11.1 Voor de voor de Dienstverlening verschuldigde Vergoeding verstuurt Ultimatum de Ondernemer een factuur.
- 11.2 Betaling van de Vergoeding dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De Ondernemer gaat ermee akkoord dat Ultimatum App te allen tijde gerechtigd is om verschuldigde Vergoedingen te verrekenen met betalingen van Eindgebruikers. Op verzoek van de Ondernemer verstrekt Ultimatum App de Ondernemer een overzicht van de verrekening van de Vergoeding met ontvangen betalingen.
- 11.3 In geval van een gehele of gedeeltelijke restitutie van bedragen aan een Eindgebruiker blijft de Ondernemer servicekosten, transactiekosten en eventuele andere Vergoedingen verschuldigd. Ultimatum App en Pay Fast Forward B.V. zijn gerechtigd deze kosten te verrekenen met alle voor de Ondernemer ontvangen bedragen.
- 11.4 Indien de Ondernemer in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is de Ondernemer van rechtswege in verzuim. De Ondernemer is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd over het factuurbedrag.
- 11.5 Ultimatum App is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van het uitblijven van (volledige) betaling na schriftelijke aanmaning. Een en ander laat haar overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding onverlet.
- 11.6 In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van Ondernemer wordt al hetgeen de Ondernemer aan Ultimatum App verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Ultimatum App terstond verrekenen.
- 11.7 Alle incasso-, beslag- en executiekosten in verband met achterstallige betalingen kunnen door Ultimatum App worden verhaald op de Ondernemer.
- 11.8 Verrekening met vorderingen op Ultimatum App of opschorting is de Ondernemer niet toegestaan.

## **Artikel 12 Overmacht en Technische storingen**

- 12.1 Ultimatum App is niet aansprakelijk voor technische storingen die de Dienstverlening belemmeren of onmogelijk maken. Evenmin is Ultimatum App aansprakelijk voor het niet of niet geheel beschikbaar zijn van de Dienstverlening door omstandigheden waarop Ultimatum App geen directe invloed heeft, waaronder non-acceptatie van software door derde partijen, arbeidsongeschiktheid van medewerkers, tekortkomingen van toeleveranciers, overheidsmaatregelen. De in dit artikel genoemde omstandigheden gelden aanvullend als overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.



### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 Ultimatum App sluit iedere aansprakelijkheid voor schade wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatig handelen of uit andere hoofde jegens de Ondernemer uit.
- 13.2 Indien de uitsluiting genoemd in lid 1 van dit artikel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar blijkt te zijn, dan is de aansprakelijkheid van Ultimatum App, per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, uit welke hoofde dan ook beperkt tot een maximumbedrag van eenmaal de jaarlijkse Vergoeding die de Ondernemer aan Ultimatum App betaalt.
- 13.3 Ultimatum App is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van de Ondernemer of Eindgebruikers, verminking of verlies van data, materialen, gegevens of software van derden, gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), of schade door verminking van gebruiksgegevens, zelfs indien Ultimatum App in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 13.4 De aansprakelijkheidsbeperking zoals weergegeven in dit artikel geldt niet indien de door de Ondernemer geleden schade het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van Ultimatum App.
- 13.5 Iedere aansprakelijkheid van Ultimatum App vervalt indien de Ondernemer niet volgens de Gebruiksvoorwaarden, de Overeenkomst en/of eventuele instructies van Ultimatum App handelt.
- 13.6 Iedere aansprakelijkheid van Ultimatum App vervalt indien de Ondernemer niet binnen veertien dagen nadat de Ondernemer van de schade op de hoogte had kunnen zijn Ultimatum App hierover schriftelijk heeft geïnformeerd en de gelegenheid heeft geboden de schade binnen een redelijk termijn te herstellen.

### **Artikel 14 Duur en einde Overeenkomst**

- 14.1 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan en is opzegbaar voor beide partijen.
- 14.2 Opzegging geschiedt tegen het einde van een maand waarbij een opzegtermijn van één (1) kalendermaand in acht moet worden genomen. Opzegging dient schriftelijk (waaronder per e-mail) te gebeuren, waarna de Ondernemer een bevestiging ontvangt van de opzegging.
- 14.3 Ultimatum App kan de Dienstverlening met onmiddellijke ingang zonder nadere opzegging beëindigen:
  - 14.3.1 indien de Ondernemer de Webshop gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met de wet of voor activiteiten die Ultimatum App ongewenst acht, in ieder geval zoals bedoeld in artikel 9.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.
  - 14.3.2 in geval van faillissement of surséance van betaling van de Ondernemer;





14.3.3 in geval van een ernstige tekortkoming in de nakoming door de Ondernemer van de verplichtingen uit deze overeenkomst, eerst na schriftelijk, aangetekende, vruchteloze sommatie met inachtneming van een herstelperiode van 14 dagen.

14.4 Het recht van ontbinding aan de zijde van de Ondernemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

14.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Ondernemer terstond de toegang tot het dashboard worden ontzegd en zal de Webshop niet langer beschikbaar zijn. Ultimatum App is niet gehouden kopieën te bewaren van de (content van de) Webshop en/of informatie over bestellingen en transacties via de Webshop.

#### **Artikel 15      Geheimhouding**

15.1 De Ondernemer is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Ultimatum App afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, tekeningen, monsters en dergelijke) die hem in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst ter kennis komt en die door Ultimatum App is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan de Ondernemer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden. De Ondernemer beperkt de toegang tot voornoemde informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Ultimatum App maakt de Ondernemer geen vertrouwelijke informatie, zoals bedoeld in dit artikel, of enig deel daarvan bekend of openbaar aan derden en zal de Ondernemer deze informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst. De Ondernemer zal de schade die Ultimatum lijdt door overtreding van de verplichting tot geheimhouding vergoeden en Ultimatum is bij overtreding gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen, niettegenstaande de overige rechten van Ultimatum App.

#### **Artikel 16      Overige bepalingen**

16.1 Bij gebruik van de termen "inclusief", "zoals", "waaronder", "onder meer", "inbegrepen" of vergelijkbare termen worden andere zaken uitdrukkelijk niet uitgesloten.

16.2 Ultimatum App is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot de Ondernemer aan een derde over te dragen. Ultimatum App zal de Ondernemer van deze overdracht tijdig schriftelijk in kennis stellen. De Ondernemer is bevoegd één of meer van haar verplichtingen of haar gehele rechtsverhouding tot Ultimatum App aan een derde over te dragen indien Ultimatum App hiermee vooraf expliciet schriftelijk instemt.

16.3 De ongeldigheid van een bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de Overeenkomst of overige bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden.

16.4 Indien en voor zover een bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar mocht zijn dan wordt de betreffende bepaling vervangen door een nieuwe





bepaling die wel geldig c.q. niet nietig of vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

16.5 Ultimatum App is bevoegd om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Ultimatum App zal de Ondernemer tenminste 30 dagen voor de ingangsdatum van zo'n wijziging op de hoogte stellen.

16.6 Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Ultimatum App en de Ondernemer. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. Geschillen tussen partijen kunnen uitsluitend aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag worden voorgelegd.